Information

zum Verpflegungsangebot und zum Internetbestellsystem

IGS Emmelshausen
Rhein-Mosel-Straße 87
56281 Emmelshausen

apetito catering

Sehr geehrte Eltern,
liebe Schülerinnen und Schüler,
liebe Lehrerinnen und Lehrer,

wir freuen uns, dass wir die Mensa Ihrer Einrichtung bewirtschaften dürfen und möchten Sie über die Bestellung und Bezahlung unseres Menüangebots informieren. Ganz bequem von Zuhause können Sie sich anmelden, einfach und flexibel Ihr Menü bestellen, Ihre Rechnungen einsehen oder übersichtlich Ihren Kontostand prüfen. Zahlreiche Informationen rund um Ihre Menübestellungen sind dort schnell und tagesaktuell abrufbar.

Wie registriere ich mich?

1. Bitte rufen Sie die Seite www.apetito-catering.de/Schulen-und-kitas auf und wählen Sie das „Bestell- und Abrechnungssystem" aus. Oder verwenden Sie nebenstehenden QR-Code.

2. Klicken Sie auf „Registrieren" und folgen Sie den Hinweisen im Registrierungsformular.

   Ihr Registrierungscode: NZV5SQ9U

3. Bitte merken Sie sich das bei der Registrierung vergebene Passwort. Sie benötigen dieses Passwort für den Zugang zu Ihrem persönlichen Bereich im Bestell- und Abrechnungssystem.

4. Öffnen Sie Ihr Mailprogramm.
   Sie erhalten eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse. Bitte bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse indem Sie den in der Mail angegebenen Link anklicken.

5. Danach erhalten Sie eine weitere E-Mail mit Ihrer Kundennummer.
   Zusammen mit dem bereits vergebenen Passwort haben Sie jetzt den Zugang zu Ihrem persönlichen Bereich im Bestell- und Abrechnungssystem.

6. Den apetito-Chip für die Essenausgabe erhalten Sie per Post innerhalb von 10 Werktagen nach der Registrierung.

Keinen Internetzugang?

Sollten Sie keinen Internetzugang haben, rufen Sie uns gerne an. Die Telefonnummer finden Sie in der Fußzeile. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Unser Bestell- und Abrechnungssystem

→ *Weiter auf der nächsten Seite* →

Wie bestelle und bezahle ich mein Menü?

- Bestellen, Umbestellen und Abbestellen können Sie im Bestell- und Abrechnungssystem bis zum Versorgungstag um 09:00 Uhr.

  Tipp Dauerbestellfunktion: Über den Menüpunkt „Dauerbestellung" können Sie einen Zeitraum für die Dauerbestellung anlegen. Bei einer Dauerbestellung wird der Tischgast an vorgegebenen Tagen mit Essenangebot mit dem gewählten Menü zum Essen angemeldet. Im Rahmen der Bestell- und Abbestellfristen können Sie jederzeit alle Menüs, auch durch die Dauerbestellungsfunktion vorbestellten Menüs, abbestellen oder durch andere Menüs ersetzen.

- Nach Monatsschluss senden wir Ihnen eine E-Mail, wenn Ihre Rechnung im Bestell- und Abrechnungssystem einsehbar ist.

  Selbstüberweiser: Die Überweisung des Rechnungsbetrages ist innerhalb des aufgedruckten Zahlungszieles vom Zahlungspflichtigen vorzunehmen.
  Wichtig: Bitte geben Sie auf jeder Überweisung die Kundennummer, den Vornamen und den Nachnamen des Tischgastes an. Bitte beachten Sie die Banklaufzeiten.

  Bankeinzug: Wenn Sie am Lastschriftverfahren teilnehmen möchten, finden Sie das SEPA-Lastschriftmandat im Bestell- und Abrechnungssystem unter dem Punkt „Dokumente". Bitte ausdrucken, ausfüllen, unterschreiben und an apetito catering senden (Anschrift siehe Fußzeile).

Was kostet mein Menü?

Wir haben den Auftrag, bis auf Widerruf folgende Menüpreise mit Ihnen abzurechnen:

Menü	Menü A	Menü B
Schüler Klasse 5 – 10*	4,10 €	4,10 €
Schüler ab Klasse 11*	4,20 €	4,20 €
Personal/Gäste*	4,20 €	4,20 €

*Stand der Preisinformation siehe Fußzeile. Vorrangig gilt der bei der Bestellung im Bestell- und Abrechnungssystem ausgewiesene Tischgastpreis des jeweiligen Menüs. Bei Beauftragung eines veränderten Preises für die Menüs verliert diese Preisinformation ihre Gültigkeit.

Zuschüsse zum Essengeld (auch BuT), die Ihnen bewilligt wurden und uns gegenüber nachgewiesen sind, werden berücksichtigt. Voraussetzung hierfür ist jedoch die Einigung zwischen Zuschussgeber und apetito catering über die Einzelheiten der Abwicklung. Eine rückwirkende Berücksichtigung von Zuschüssen ist ausgeschlossen.

Servicekosten

Einrichtung und Ausgabe Chip:	5,00€
Einrichtung und Ausgabe Ersatzchip:	5,00€
Rücklastschriftgebühr:	10,00€
Kosten für Belegversand:	2,98€
➢ Bereitstellung in Ihrem Online-Kundenkonto:	kostenfrei

Anforderungen von zusätzlichen Unterlagen nach Aufwand.

Vertragssprache und anwendbares Recht

Maßgebliche Sprache für das Vertragsverhältnis und die Kommunikation mit Ihnen ist Deutsch. Es findet deutsches Recht Anwendung. Eine Übersetzung in eine andere Sprache ist ein Service von apetito catering. Es gilt immer und ausnahmslos die deutschsprachige Form dieses Formulars.

Und nun kann es losgehen!

Das Team von apetito catering wünscht einen Guten Appetit.